

ALGEMENE VOORWAARDEN ME VISIONS

Artikel 1	Definities
AV	de algemene voorwaarden van ME Visions. Consument de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, zijnde een natuurlijk persoon. Content het door de Opdrachtgever verschaft materiaal omtrent de bedrijfsvoering, huisstijl en al het overige van de Opdrachtgever.
Werk	een filmwerk of een ander soort werk in de zin van de Auteurswet die in het kader van de Opdracht door ME Visions is vervaardigd, daaronder mede begrepen online commercials.
ME Visions	de maker van het Werk en de gebruiker van deze AV, gevestigd aan de Slufterplantsoen 147 te Almere, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 61589144.
Opdrachtgever	de wederpartij van ME Visions.
Opdracht	de overeenkomst tussen Opdrachtgever en ME Visions met betrekking tot de door ME Visions te verrichten Werkzaamheden.
Partijen	Me Visions en de Opdrachtgever.
Werkzaamheden	de door ME Visions te verrichten diensten in de ruimste zin des woords zoals omschreven in de Opdracht.

Artikel 2 Algemeen

1. De AV zijn van toepassing op iedere door ME Visions gedane aanbieding, op iedere door haar uitgebrachte offerte en op iedere (aanvullende en/of vervolg) Opdracht overeengekomen tussen ME Visions en de Opdrachtgever, tenzij hier nadrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken door Partijen.
2. De bevestiging van de Opdracht door de Opdrachtgever houdt tevens de acceptatie van deze AV in.
3. Indien een of meer bepalingen in deze AV nietig- of vernietigd zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. ME Visions zal de nietige of vernietigde bepalingen vervangen en daarbij het oorspronkelijke doel en strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht nemen.
4. ME Visions behoudt zich het recht voor om de AV te wijzigen. Indien ME Vision de gewijzigde AV aan de Opdrachtgever ter hand stelt en deze de gewijzigde AV accepteert, is de gewijzigde AV van toepassing. In alle andere gevallen geldt de versie van de AV die ten tijde van het ontstaan van de Opdracht van toepassing.
5. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen hetgeen overeengekomen in de Opdracht en de AV prevaleert hetgeen overeengekomen in de Opdracht.
6. Toepasselijkheid van de AV van de Opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
7. De AV zullen op verzoek kosteloos door ME Visions worden toegezonden. De AV zijn tevens te raadplegen, te kopiëren en op te slaan middels de website www.me-visions.nl.

Artikel 3 Aanbod en offertes

1. Een aanbod of offerte van ME Visions kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden en is geheel vrijblijvend en herroepelijk. Aan het aanbod of de offerte kan geen enkel recht worden ontleend.
2. Materiaal dat bij het aanbod of de offerte door ME Visions is verstrekt blijft onverwijld eigendom van ME Visions en dient op haar verzoek door de Opdrachtgever te worden geretourneerd. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van ME Visions gebruik te maken van het door ME Visions verstrekte materiaal.
3. Kennelijke fouten in het aanbod of de offerte, daarin mede inbegrepen uitlatingen op de website van ME Visions, binden ME Visions niet.

Artikel 4 Totstandkoming Opdracht

1. De Opdracht komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van het aanbod of de offerte door de Opdrachtgever.
2. Indien de Opdrachtgever voor de toezending van de schriftelijke aanvaarding aan ME Visions verzoekt om met de Werkzaamheden te starten, geldt dit als een stilzwijgende aanvaarding van de Opdracht. De Opdrachtgever zal na het verzoek alsnog zo spoedig als mogelijk ME Visions van een schriftelijke aanvaarding voorzien.
3. Na de totstandkoming van de Opdracht kan deze niet kosteloos worden geannuleerd. De annuleringskosten zullen door ME Visions in alle redelijkheid worden bepaald op basis van reeds gemaakte kosten.
4. Na aanvang van de Werkzaamheden door ME Visions kan de Opdracht niet meer door de Opdrachtgever worden geannuleerd.

Artikel 5 Uitvoering Opdracht

1. ME Visions is verplicht om de Opdracht naar haar beste vermogen en als een zorgvuldig opdrachtnemer uit te voeren.
2. De Opdracht wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. ME Visions kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor het door de Opdrachtgever gewenste resultaat, tenzij dit uitdrukkelijk door Partijen is overeengekomen en het resultaat voldoende is bepaald.
3. ME Visions gaat na de ontvangst van de benodigde Content door de Opdrachtgever, zo spoedig als mogelijk van start met de door haar te verrichten Werkzaamheden.
4. ME Visions is, indien door haar gewenst of noodzakelijk geacht, gerechtigd om bij de uitvoering van de Werkzaamheden derden in te schakelen, tenzij anders door Partijen overeengekomen.

Artikel 6 Wijziging Opdracht

1. Indien het tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden nodig blijkt om de Opdracht te wijzigen dan wel aan te passen, zullen Partijen hierover gezamenlijk overeenstemming bereiken.
2. De wijziging van de Opdracht kan van invloed zijn op de leveringstermijn als bedoeld in artikel 7 lid 1.
3. Indien de wijziging van de Opdracht invloed heeft op de vergoeding van de Opdracht laat ME Visions dit zo spoedig mogelijk, onder vermelding van het aangepaste bedrag, aan de Opdrachtgever weten.

4. Indien de Opdrachtgever de uitvoering van de Werkzaamheden wilt uitstellen, laat de Opdrachtgever dit schriftelijk aan ME Visions weten.
5. ME Visions is gerechtigd om de kosten die ontstaan door het uitstel bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Onder deze kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, annuleringskosten van derden, gereserveerde productietijd en/of ruimte.

Artikel 7 Levering en leveringstermijn

1. De door ME Visions gegeven leveringstermijn is slechts een indicatie en is niet als een fatale leveringstermijn te beschouwen, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.
2. Zodra het ME Visions duidelijk wordt dat de leveringstermijn zal worden overschreden, zal zij de Opdrachtgever daar zo spoedig als mogelijk van op de hoogte stellen.
3. Bij overschrijding van een door Partijen uitdrukkelijk overeengekomen fatale leveringstermijn, kan de Opdrachtgever ME Visions schriftelijk in gebreke stellen en zal haar dan een termijn van minimaal 14 dagen gunnen om haar verplichtingen alsnog na te komen.
4. Levering geschiedt middels de in de Opdracht overeengekomen wijze. Indien de Opdrachtgever levering op een andere wijze wenst, komen de daarbij behorende kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van de Content en overige benodigheden aan ME Visions voor de correcte uitvoering van de Werkzaamheden door ME Visions.
2. De Opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de door hem ter beschikking gestelde Content, ongeacht of deze van derden afkomstig is.
3. ME Visions is niet aansprakelijk voor de schade die volgt uit onjuist of onvolledig verstrekte Content.
4. Indien de benodigde content niet tijdig aan ME Visions wordt verstrekt, heeft ME Visions het recht om de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid op de door hem terbeschikkinggestelde locatie.
6. De Opdrachtgever informeert ME Visions tijdig omtrent voor ME Visions relevante informatie.
7. De Opdrachtgever stelt ME Visions onverwijld in kennis indien de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat hij niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen.

Artikel 9 Vergoeding en betaling

1. De door ME Visions bedongen vergoeding is exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
2. De vergoeding geboden aan een Consument is inclusief BTW.
3. ME Visions is gerechtigd om alle overige door haar gemaakte kosten, welke noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Werkzaamheden of daar inherent aan zijn, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Hieronder vallen tevens eventuele voice-over kosten.

4. ME Visions is gerechtigd om van de Opdrachtgever een redelijk voorschot op de vergoeding van de Werkzaamheden te verlangen.
5. ME Visions is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen vergoeding indien deze verhoging het gevolg is van wet- of regelgeving of door de stijging van lonen of door omstandigheden die bij het aangaan van de Opdracht niet in redelijkheid waren te voorzien. De Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht.
6. Betaling vindt plaats zoals omschreven in de door ME Visions verstrekte factuur, met inachtneming van de daarin opgenomen betalingstermijn.
7. Na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde betalingstermijn is de Opdrachtgever terstond en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
8. Bij verzuim is de Opdrachtgever de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Alle redelijke kosten met betrekking tot de verkrijging van de voldoening in- en buiten rechte komen voor rekening van de Opdrachtgever.
10. Bezwaren tegen de hoogte van de vergoeding schorten de betalingsverplichting niet op.
11. Bij verzuim door de Opdrachtgever heeft ME Visions een retentierecht op de door de Opdrachtgever verstrekte Content en overige zaken.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. ME Visions is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever, daaronder begrepen bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst.
2. ME Visions is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tengevolge van opzet of grove schuld van ME Visions.
3. De aansprakelijkheid van ME Visions is beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief BTW van de Opdracht en in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in het voorkomende geval.
4. De Opdrachtgever vrijwaart ME Visions voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van het in artikel 8 lid 8 genoemde geval.
5. De Opdrachtgever vrijwaart ME Visions voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het Werk door Opdrachtgever.
6. ME Visions is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Opdrachtgever ingezette derden.

Artikel 11 Overmacht

1. In geval van overmacht is ME Visions niet gehouden aan haar verplichtingen volgende uit de Opdracht en is zij gerechtigd deze voor de duur van de overmacht op te schorten. ME Visions is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan alles wat op grond van de wet en jurisprudentie als overmacht wordt gekwalificeerd, voorzien of onvoorzien en waarop ME Visions geen invloed kan uitoefenen. Hieronder valt in ieder geval ook verhindering van door ME Visions ingeschakelde derden, ziekte, verstoring van energievoorzieningen, internet storingen en computer inbreuk door derden.
3. Werkzaamheden die reeds voor het intreden van de overmacht zijn verricht mogen door ME Visions separaat in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

Artikel 12 Klachten

1. De Opdrachtgever stelt ME Visions zo spoedig als mogelijk op de hoogte van eventueel door haar ondervonden klachten.
2. Klachten over het geleverde Werk dienen uiterlijk 30 dagen na levering aan ME Visions te worden gemeld.
3. Indien de klacht gegrond is, zal ME Visions deze zo goed als mogelijk proberen te verhelpen, indien dit niet meer mogelijk is, is ME Visions slechts aansprakelijk voor zover aangegeven in artikel 10.
4. ME Visions zal een eerste versie van het Werk aan de Opdrachtgever overhandigen, waarna deze eenmalig redelijke aanpassingen kan verlangen. Indien gewenst, stelt de Opdrachtgever ME Visions hier binnen 7 dagen van op de hoogte.

Artikel 13 Duur en beëindiging Opdracht

1. De Opdracht eindigt na voltooiing van de Werkzaamheden door ME Visions.
2. Een ieder der Partijen is gerechtigd de Opdracht zonder opzeggingstermijn te beëindigen in geval van faillissement of aanvraag van surseance van betaling door een der Partijen.

Artikel 14 Geheimhouding

De Partijen zijn jegens elkaar verplicht om de grootste geheimhouding te betrachten jegens derden, met betrekking tot vertrouwelijke informatie verschaft door een ieder van hen. Het voorgaande is niet van toepassing indien een der Partijen op grond van enig wetsbepaling of voorschrift verplicht is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken aan de in de desbetreffende wetsbepaling of voorschrift genoemde personen.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Content berusten bij de Opdrachtgever.
2. Het auteursrecht met betrekking tot het Werk in de ruimste zin des woords blijft toebehoren aan ME Visions. De Opdrachtgever respecteert te allen tijde het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten van ME Visions.
3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade geleden door ME Visions als gevolg van inbreuk op de haar toekomende intellectuele eigendomsrechten, door de Opdrachtgever of derden die onder zijn verantwoordelijkheid vallen.
4. De Opdrachtgever ontvangt een licentie voor het gebruik van het Werk nadat de Opdrachtgever volledig aan zijn financiële verplichtingen jegens ME Visions heeft voldaan. Eerder is het de Opdrachtgever niet toegestaan om het Werk openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.
5. Openbaarmaking van content of het Werk dat inbreuk maakt op de rechten van derden komt geheel voor risico van de Opdrachtgever. Artikel 10 lid 5 is onverwijld van toepassing.
6. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde licenties en de daarbij horende kosten voor de vervaardiging van het Werk.
7. Indien ME Visions vermoedt dat de door Opdrachtgever gewenste Opdracht inbreuk maakt op rechten van derden, is ME Visions gerechtigd de Opdracht terstond te beëindigen. Dit laat het recht van ME Visions om de tot dan toe gemaakte kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen onverlet.

8. ME Visions is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar rechten van derden, deze verantwoordelijkheid ligt bij de Opdrachtgever.
9. ME Visions is gerechtigd haar naam en/of logo, alsmede haar functie, in de aftiteling van het Werk te vermelden, tenzij de aard van het Werk zich daarvoor niet leent.
10. ME Visions is gerechtigd om de naam en/of het logo van de Opdrachtgever op haar website te vermelden als zijnde een Opdrachtgever van ME Visions.
11. ME Visions behoudt zich het recht voor om het Werk te mogen gebruiken ter promotie van ME Visions in de ruimste zin des woords. Het recht genoemd in de vorige zin van dit lid omvat in ieder geval, doch niet uitputtend, het plaatsen van (een deel) van het Werk op de website van ME Visions en op social media.

Artikel 16: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de verhouding tussen Opdrachtgever en ME Visions is Nederlands recht van toepassing.
2. Ieder geschil dat is ontstaan tussen Partijen zal worden beslecht door de rechtbank binnen welk arrondissement ME Visions is gevestigd.